



## Câmara Municipal de Macaé

Avenida Antônio Abreu, 1805 - Horto - CEP: 27947-570 - Macaé/RJ

CNPJ: 29.893.617/0001-65 - Tel: (22)2796-7800 - Site: www.cmmacaerj.gov.br

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PERGUNTA	MUITO INSATISFEITO	INSATISFEITO	NEUTRO	SATISFEITO	MUITO SATISFEITO
COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO TELEFÔNICO DA CÂMARA MUNICIPAL, VOCÊ CONSIDERA QUE ELE É?	1	1			3
COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS NO SITE DA CÂMARA?		1	1		3
COMO VOCÊ AVALIA AS INFORMAÇÕES EM NOSSO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA?		1	1		3
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DA OUVIDORIA DA CÂMARA?		2			3
COMO VOCÊ AVALIA O ATENDIMENTO DOS VEREADORES À POPULAÇÃO?		1	1		3
COMO VOCÊ AVALIA O TEMPO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DA CÂMARA?		2			3
HOJE, COMO VOCÊ AVALIA OS SERVIÇOS EM GERAL, PRESTADOS PELA CÂMARA MUNICIPAL?		1	1		3
QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO REFETENTE AO ATENDIMENTO DOS SERVIDORES?			1	1	3

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR MÉDIA DE NOTAS

NOTAS	MÉDIA
Muito insatisfeito	2.5 %
Insatisfeito	22.5 %
Neutro	12.5 %
Satisfeito	2.5 %
Muito satisfeito	60 %
Quantidade avaliações até o momento	5

