



Câmara Municipal de Macaé

Avenida Antônio Abreu, 1805 - Horto - CEP: 27947-570 - Macaé\RJ

CNPJ: 29.893.617/0001-65 - Tel: (22)2796-7800 - Site: www.cmmacae.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	0.96%
DENÚNCIAS	89	28.62%
DÚVIDAS	14	4.50%
ELOGIOS	4	1.29%
RECLAMAÇÕES	42	13.50%
SERVIÇOS	6	1.93%
SUGESTÕES	22	7.07%
URGÊNCIAS	23	7.40%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	1	0.32%
FALE CONOSCO	52	16.72%
OUTROS	3	0.96%
PRESENCIAL	7	2.25%
TELEFONE	8	2.57%
WEBSITE	235	75.56%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ADMINISTRATIVO	4	1.29%
CÂMARA MUNICIPAL DE MACAÉ	96	30.87%
COMISSÃO DA TRANSPARÊNCIA	1	0.32%
CONTROLE INTERNO	2	0.64%
COORDENADORIA DE ARQUIVO	3	0.96%
COORDENADORIA DE ASSESSORAMENTO ÀS COMISSÕES PARLAMENTARES	1	0.32%
COORDENADORIA DE SEGURANÇA	4	1.29%
COORDENADORIA DE TRANSPORTES	4	1.29%
COORDENADORIA PEDAGÓGICA DA ESCOLA DO LEGISLATIVO	3	0.96%
DIRETORIA DA ESCOLA DO LEGISLATIVO	5	1.61%
DIRETORIA DE RECURSOS HUMANOS	1	0.32%
DIRETORIA DE SERVIÇOS GERAIS	2	0.64%
DIRETORIA GERAL	3	0.96%
DIRETORIA LEGISLATIVA	12	3.86%
GABINETE DA PRESIDÊNCIA	16	5.14%
GABINETE DA VEREADORA DRA MAYARA REZENDE	4	1.29%
GABINETE DA VEREADORA IZA VICENTE	1	0.32%
GABINETE DA VEREADORA LEANDRA LOPES	1	0.32%





Câmara Municipal de Macaé

Avenida Antônio Abreu, 1805 - Horto - CEP: 27947-570 - Macaé\RJ

CNPJ: 29.893.617/0001-65 - Tel: (22)2796-7800 - Site: www.cmmacae.rj.gov.br

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
GABINETE DA VEREADORA LIOMAR	1	0.32%
GABINETE DO VEREADOR ALAN MANSUR	2	0.64%
GABINETE DO VEREADOR AMARO LUIZ ALVES DA SILVA	3	0.96%
GABINETE DO VEREADOR CARLOS AUGUSTO GARCIA - GUTO GARCIA	1	0.32%
GABINETE DO VEREADOR CESINHA	16	5.14%
GABINETE DO VEREADOR FELIPE MACHADO	1	0.32%
GABINETE DO VEREADOR JOSÉ GERALDO JARDIM FILHO - TICO JARDIM	1	0.32%
GABINETE DO VEREADOR LUCIANO DINIZ	2	0.64%
GABINETE DO VEREADOR MICHEL ARTHUR FARIA VICENTE	3	0.96%
GABINETE DO VEREADOR PAULO ROBERTO PAES DE OLIVEIRA	1	0.32%
GABINETE DO VEREADOR REGINALDO DO HOSPITAL	1	0.32%
GABINETE DO VEREADOR RICARDO SALGADO	3	0.96%
GABINETE DO VEREADOR RUDNELI DAS NEVES COUTINHO - ROND MACAÉ	1	0.32%
MESA DIRETORA	2	0.64%
NÃO INFORMADO	14	4.50%
OUVIDORIA	74	23.79%
PROCURADORIA DA MULHER	1	0.32%
PROCURADORIA GERAL	8	2.57%
PROTOCOLO	3	0.96%
SETOR DE ANÁLISE PRÉVIA DE PAGAMENTOS	1	0.32%
SETOR MÉDICO	2	0.64%
SITE	1	0.32%
TAQUIGRAFIA	1	0.32%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	33	10.61%
2023	38	12.22%
2024	119	38.26%
2025	109	35.05%
2026	7	2.25%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	67	21,54%
FEMININO	63	20,26%

Quantidade total de manifestações: 130





Câmara Municipal de Macaé

Avenida Antônio Abreu, 1805 - Horto - CEP: 27947-570 - Macaé\RJ

CNPJ: 29.893.617/0001-65 - Tel: (22)2796-7800 - Site: www.cmmacae.rj.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	13	4,18%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,32%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	28	9,00%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	16	5,14%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	19	6,11%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	13	4,18%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	0,96%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,64%
DOUTORADO COMPLETO.	4	1,29%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,32%
MESTRADO COMPLETO.	12	3,86%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	3	0,96%

Quantidade total de manifestações: 115

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
-28	1
-42	1
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	40
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	68
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	199

Quantidade total de manifestações: 311

