

Câmara Municipal de Macaé

Avenida Antônio Abreu, 1805 - Horto - CEP: 27947-570 - Macaé/RJ

CNPJ: 29.893.617/0001-65 - Tel: (22)2796-7800 - Site: www.cmmacae.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	4	1.19%
DENÚNCIAS	90	26.87%
DÚVIDAS	15	4.48%
ELOGIOS	4	1.19%
RECLAMAÇÕES	48	14.33%
SERVIÇOS	8	2.39%
SUGESTÕES	26	7.76%
URGÊNCIAS	27	8.06%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	1	0.30%
FALE CONOSCO	52	15.52%
OUTROS	3	0.90%
PRESENCIAL	7	2.09%
TELEFONE	8	2.39%
WEBSITE	258	77.01%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Administrativo	4	1.19%
Câmara Municipal de Macaé	106	31.64%
COMISSÃO DA TRANSPARÊNCIA	1	0.30%
CONTROLE INTERNO	2	0.60%
COORDENADORIA DE ARQUIVO	3	0.90%
Coordenadoria de Assessoramento às Comissões Parlamentares	1	0.30%
COORDENADORIA DE SEGURANÇA	4	1.19%
COORDENADORIA DE TRANSPORTES	4	1.19%
COORDENADORIA PEDAGÓGICA DA ESCOLA DO LEGISLATIVO	4	1.19%
DIRETORIA DA ESCOLA DO LEGISLATIVO	5	1.49%
Diretoria de Recursos Humanos	1	0.30%
DIRETORIA DE SERVIÇOS GERAIS	3	0.90%
DIRETORIA GERAL	3	0.90%
DIRETORIA LEGISLATIVA	12	3.58%
GABINETE DA PRESIDÊNCIA	17	5.07%
GABINETE DA VEREADORA DRA MAYARA REZENDE	5	1.49%
GABINETE DA VEREADORA IZA VICENTE	1	0.30%
GABINETE DA VEREADORA LEANDRA LOPES	6	1.79%



Câmara Municipal de Macaé

Avenida Antônio Abreu, 1805 - Horto - CEP: 27947-570 - Macaé/RJ

CNPJ: 29.893.617/0001-65 - Tel: (22)2796-7800 - Site: www.cmmacaee.rj.gov.br

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
GABINETE DA VEREADORA LIOMAR	1	0.30%
GABINETE DO VEREADOR ALAN MANSUR	2	0.60%
GABINETE DO VEREADOR AMARO LUIZ ALVES DA SILVA	3	0.90%
GABINETE DO VEREADOR CARLOS AUGUSTO GARCIA - GUTO GARCIA	1	0.30%
GABINETE DO VEREADOR CESINHA	16	4.78%
GABINETE DO VEREADOR FELIPE MACHADO	1	0.30%
GABINETE DO VEREADOR JOSÉ GERALDO JARDIM FILHO - TICO JARDIM	1	0.30%
GABINETE DO VEREADOR LUCIANO DINIZ	2	0.60%
GABINETE DO VEREADOR MICHEL ARTHUR FARIA VICENTE	3	0.90%
GABINETE DO VEREADOR PAULO ROBERTO PAES DE OLIVEIRA	1	0.30%
GABINETE DO VEREADOR REGINALDO DO HOSPITAL	1	0.30%
GABINETE DO VEREADOR RUDNELI DAS NEVES COUTINHO - ROND MACAÉ	1	0.30%
MESA DIRETORA	2	0.60%
NÃO INFORMADO	14	4.18%
OUVIDORIA	78	23.28%
PROCURADORIA DA MULHER	1	0.30%
PROCURADORIA GERAL	8	2.39%
PROTOCOLO	3	0.90%
SETOR DE ANÁLISE PRÉVIA DE PAGAMENTOS	1	0.30%
SETOR MÉDICO	2	0.60%
SITE	1	0.30%
TAQUIGRAFIA	1	0.30%
Vereador Leones Almeida	3	0.90%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	33	9.85%
2023	38	11.34%
2024	119	35.52%
2025	109	32.54%
2026	30	8.96%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	74	22,09%
FEMININO	65	19,40%

Quantidade total de manifestações: 139





Câmara Municipal de Macaé

Avenida Antônio Abreu, 1805 - Horto - CEP: 27947-570 - Macaé/RJ

CNPJ: 29.893.617/0001-65 - Tel: (22)2796-7800 - Site: www.cmmacae.rj.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	15	4,48%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,30%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	32	9,55%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	16	4,78%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	22	6,57%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	13	3,88%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	0,90%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,60%
DOCTORADO COMPLETO.	4	1,19%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,30%
MESTRADO COMPLETO.	12	3,58%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	3	0,90%

Quantidade total de manifestações: 124

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-27	1
-42	1
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	45
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	72
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	214

Quantidade total de manifestações: 335

