



Câmara Municipal de Macaé

Avenida Antônio Abreu, 1805 - Horto - CEP: 27947-570 - Macaé\RJ

CNPJ: 29.893.617/0001-65 - Tel: (22)2796-7800 - Site: www.cmmacae.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 3 | 0.96% |
| DENÚNCIAS | 89 | 28.62% |
| DÚVIDAS | 14 | 4.50% |
| ELOGIOS | 4 | 1.29% |
| RECLAMAÇÕES | 42 | 13.50% |
| SERVIÇOS | 6 | 1.93% |
| SUGESTÕES | 22 | 7.07% |
| URGÊNCIAS | 23 | 7.40% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| E-MAIL | 1 | 0.32% |
| FALE CONOSCO | 52 | 16.72% |
| OUTROS | 3 | 0.96% |
| PRESENCIAL | 7 | 2.25% |
| TELEFONE | 8 | 2.57% |
| WEBSITE | 235 | 75.56% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| ADMINISTRATIVO | 4 | 1.29% |
| CÂMARA MUNICIPAL DE MACAÉ | 96 | 30.87% |
| COMISSÃO DA TRANSPARÊNCIA | 1 | 0.32% |
| CONTROLE INTERNO | 2 | 0.64% |
| COORDENADORIA DE ARQUIVO | 3 | 0.96% |
| COORDENADORIA DE ASSESSORAMENTO ÀS COMISSÕES PARLAMENTARES | 1 | 0.32% |
| COORDENADORIA DE SEGURANÇA | 4 | 1.29% |
| COORDENADORIA DE TRANSPORTES | 4 | 1.29% |
| COORDENADORIA PEDAGÓGICA DA ESCOLA DO LEGISLATIVO | 3 | 0.96% |
| DIRETORIA DA ESCOLA DO LEGISLATIVO | 5 | 1.61% |
| DIRETORIA DE RECURSOS HUMANOS | 1 | 0.32% |
| DIRETORIA DE SERVIÇOS GERAIS | 2 | 0.64% |
| DIRETORIA GERAL | 3 | 0.96% |
| DIRETORIA LEGISLATIVA | 12 | 3.86% |
| GABINETE DA PRESIDÊNCIA | 16 | 5.14% |
| GABINETE DA VEREADORA DRA MAYARA REZENDE | 4 | 1.29% |
| GABINETE DA VEREADORA IZA VICENTE | 1 | 0.32% |
| GABINETE DA VEREADORA LEANDRA LOPES | 1 | 0.32% |





Câmara Municipal de Macaé

Avenida Antônio Abreu, 1805 - Horto - CEP: 27947-570 - Macaé\RJ

CNPJ: 29.893.617/0001-65 - Tel: (22)2796-7800 - Site: www.cmmacae.rj.gov.br

Relatório estatístico por unidade administrativa

| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|--|------------|------------|
| GABINETE DA VEREADORA LIOMAR | 1 | 0.32% |
| GABINETE DO VEREADOR ALAN MANSUR | 2 | 0.64% |
| GABINETE DO VEREADOR AMARO LUIZ ALVES DA SILVA | 3 | 0.96% |
| GABINETE DO VEREADOR CARLOS AUGUSTO GARCIA - GUTO GARCIA | 1 | 0.32% |
| GABINETE DO VEREADOR CESINHA | 16 | 5.14% |
| GABINETE DO VEREADOR FELIPE MACHADO | 1 | 0.32% |
| GABINETE DO VEREADOR JOSÉ GERALDO JARDIM FILHO - TICO JARDIM | 1 | 0.32% |
| GABINETE DO VEREADOR LUCIANO DINIZ | 2 | 0.64% |
| GABINETE DO VEREADOR MICHEL ARTHUR FARIA VICENTE | 3 | 0.96% |
| GABINETE DO VEREADOR PAULO ROBERTO PAES DE OLIVEIRA | 1 | 0.32% |
| GABINETE DO VEREADOR REGINALDO DO HOSPITAL | 1 | 0.32% |
| GABINETE DO VEREADOR RICARDO SALGADO | 3 | 0.96% |
| GABINETE DO VEREADOR RUDNELI DAS NEVES COUTINHO - ROND MACAÉ | 1 | 0.32% |
| MESA DIRETORA | 2 | 0.64% |
| NÃO INFORMADO | 14 | 4.50% |
| OUVIDORIA | 74 | 23.79% |
| PROCURADORIA DA MULHER | 1 | 0.32% |
| PROCURADORIA GERAL | 8 | 2.57% |
| PROTOCOLO | 3 | 0.96% |
| SETOR DE ANÁLISE PRÉVIA DE PAGAMENTOS | 1 | 0.32% |
| SETOR MÉDICO | 2 | 0.64% |
| SITE | 1 | 0.32% |
| TAQUIGRAFIA | 1 | 0.32% |

Relatório estatístico anual

| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|----------|------------|------------|
| 2022 | 33 | 10.61% |
| 2023 | 38 | 12.22% |
| 2024 | 119 | 38.26% |
| 2025 | 109 | 35.05% |
| 2026 | 7 | 2.25% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRIPÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|------------|------------|------------|
| MASCULINO | 67 | 21,54% |
| FEMININO | 63 | 20,26% |

Quantidade total de manifestações: 130





Câmara Municipal de Macaé

Avenida Antônio Abreu, 1805 - Horto - CEP: 27947-570 - Macaé\RJ

CNPJ: 29.893.617/0001-65 - Tel: (22)2796-7800 - Site: www.cmmacae.rj.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCRÍÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|------------|------------|
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 13 | 4,18% |
| ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO. | 1 | 0,32% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 28 | 9,00% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 16 | 5,14% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 19 | 6,11% |
| ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU. | 13 | 4,18% |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO. | 3 | 0,96% |
| PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA. | 2 | 0,64% |
| DOUTORADO COMPLETO. | 4 | 1,29% |
| ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR. | 1 | 0,32% |
| MESTRADO COMPLETO. | 12 | 3,86% |
| DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE). | 3 | 0,96% |

Quantidade total de manifestações: 115

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRÍÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| -28 | 1 |
| -42 | 1 |
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS | 2 |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 40 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 68 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 199 |

Quantidade total de manifestações: 311

